



Leitbild

Hilfe und Pflege - Individuell und professionell

Kunden und Kundinnen

Wir sind eine verlässliche Partnerin für unsere Kundinnen und Kunden. Unsere Grundhaltung ist geprägt von Wertschätzung, ungeachtet der Herkunft, Religion oder sozialem Status des Gegenübers. Die Hilfe und Pflege planen wir gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden, sind offen für Anliegen und handeln lösungsorientiert und flexibel. Dabei respektieren und unterstützen wir den Wunsch nach grösstmöglicher Selbständigkeit und Autonomie.

Pflegende Angehörige

Die Arbeit pflegender Angehöriger wird von uns geachtet und geschätzt. Wir entlasten, beraten und unterstützen, damit sie ihre Hilfe so lange wie möglich leisten, und dabei der eigenen Gesundheit Sorge tragen können.

Qualität

Wir streben eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen an. Dazu nutzen wir die Fähigkeiten, das Wissen sowie die Erfahrung der Fachteams und der Mitarbeitenden. Rückmeldungen werden ernst genommen und dienen dazu, unsere Arbeit fortlaufend zu verbessern. Unsere Dienstleistungen werden regelmässig überprüft. Das Streben nach Wohlbefinden, Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit prägt unser Denken und Handeln.

Mitarbeitende - Wertschätzend und transparent

Wertschätzung und Respekt gegenüber allen Mitarbeitenden ist die Basis unserer Zusammenarbeit. Dazu schaffen wir Rahmenbedingungen, welche eigenverantwortliches Denken und Handeln ermöglichen. Ausserdem setzen wir uns für eine offene, direkte Gesprächs- und Fehlerkultur ein. Die Verschiedenheit und Vielseitigkeit der Mitarbeitenden schätzen wir, im Wissen darum, dass dadurch an Stärke gewonnen werden kann. Durch zielgerichtete Fort- und Weiterbildung tragen wir zur fachlichen und persönlichen Entwicklung bei. Gute Arbeitsbedingungen sind uns wichtig, dazu gehört auch die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Im Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes streben wir einen hohen Standard an und berücksichtigen dabei die gesetzlichen Vorgaben. Veränderungen begegnen wir mit Offenheit und Neugierde, vernetzen diese mit Bewährtem und sind achtsam bei der Umsetzung.

Ausbildung - Investition in die Zukunft

Wir engagieren uns in der Ausbildung. Unsere Lernenden begleiten und unterstützen wir in ihrem Ziel, erfolgreich abzuschliessen. Dabei berücksichtigen wir aktuelle Richtlinien und setzen uns mit zukünftigen Entwicklungen auseinander. Eine gute Vernetzung mit anderen Bildungsanbietern ist uns wichtig.

Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit - Austausch und präsent sein

Wir fördern die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen und Institutionen im Gesundheitswesen. Im Austausch mit allen an der Pflege, Betreuung und Behandlung Involvierten, sorgt die Spitex aktiv und für eine konstruktive Zusammenarbeit. Wir fördern den Bekanntheitsgrad der Spitex Appenzellerland durch regelmässige Präsenz in der Öffentlichkeit.